

SOLIDWORKS 维护服务计划

优化您在 SOLIDWORKS 应用程序上的投资



通过 SolidWorks® 维护服务计划,您可以立即获得 SolidWorks 软件的新版本和升级程序、增强功能优先申请权、实时技术支持和全面的在线资源,以确保您能获得最佳的 3D 设计体验。

为何需要维护服务?

优化您的 3D 体验,为设计团队提供资源支持,让他们的工作更迅捷、更出色,将产品开发转化为商业成功。支持、升级、新版本、特别版本、附加功能、网络广播(全部为 SolidWorks 维护服务成员专享)可通过直观的 3D 设计体验提高您的绩效和工作效率,为您带来竞争优势。

SolidWorks 维护服务计划提供:

- 自动升级您的 SolidWorks 软件许可
- 当地授权增值经销商 (VAR) 提供的实时技术支持
- 为维护服务成员设计的软件增强功能
- 访问有关 SolidWorks 产品和资源的基于 Web 的客户门户
- 访问 My.SolidWorks.com 上特权内容的权限,其中用户可以找到整个 SolidWorks 社区的资源和专业知识

“SolidWorks 维护服务提供的资源让我能够充分地融入 SolidWorks 社区。”

— R. Mark Ahtner, 工程经理, 米勒电气制造有限公司

SOLIDWORKS 客户门户

获得访问内容丰富、易于搜索、基于 Web 的深度信息和资源库的权限, 支持多种语言, 以便最大限度地提高您的生产效率。

服务请求 (SR)

将事件报告直接发送至技术支持, 以便快速解决问题。使用 SR 跟踪号码查看状态。

软件性能报告 (SPR)

向我们的开发团队提交已确认软件问题的事件报告。使用 SPR 跟踪号码查看状态, 并监控已记录的 Service Pack 中的问题解决情况。

知识库

方便快捷地找到问题的答案。我们强大的搜索引擎可搜索庞大的技术数据库, 如解决方案、帮助主题、技术提示以及最佳实践。

客户体验计划

参加此类计划, 您不仅可以提出自己的想法建议, 还可以预览 SolidWorks beta 版本和即将发布的 SolidWorks Early Visibility (EV) Service Pack。

增强功能申请

影响 SolidWorks 软件的开发。新的增强功能中约有 90% 来自客户建议。根据要求, 我们添加增强功能和新功能以解决趋势问题, 并提供您需要的东西。

技术内容

您可以访问我们所有的存档内容, 从网络广播、技术提示到管理指南及技术演示文稿。

探讨论坛

在范围广泛的讨论主题中与 SolidWorks 社区保持联系, 讨论主题几乎涉及 SolidWorks 软件的所有方面。

当地技术支持

从 SolidWorks 当地授权经销商获取实时技术支持, 其中包括产品功能、命令、安装和疑难解答方面的电话协助。SolidWorks 网络为来自 71 个国家/地区近 400 个经销商的客户提供最水平的支持服务。

软件新版本

获得 SolidWorks 软件的最新版本, 以提升您的绩效和工作效率。充分利用创新的工具和领先的技术, 更快更精确地进行设计。

针对以前版本的支持

通过 SolidWorks 维护服务, 您可以继续运行前一版本和当前版本 SolidWorks 软件, 并获得相应的支持。该政策可最大限度地减少生产延迟, 使您平稳过渡到软件的最新版本。

软件升级

及时了解 SolidWorks 软件的 service pack 升级, 解决由 SolidWorks 社区报告的重大问题。

CSWP 和 CSWA 考试

CSWP (SolidWorks 认证专业工程师) 和 CSWA (SolidWorks 认证助理工程师) 考试能够检验用户使用软件的熟练程度, 从而帮助管理人员了解需要对用户进行哪方面的培训。SolidWorks 维护服务计划成员可以免费参加一项考试, 帮助您的设计团队最大限度地利用 SolidWorks 的功能。

了解更多信息

要了解有关 SolidWorks 维护服务计划的更多信息, 请访问 www.solidworks.com.cn/subscription 或联系当地的 SolidWorks 授权经销商。

我们的品牌应用程序服务于 12 个行业领域, 从而为我们的 3DEXPERIENCE 解决方案提供了技术支持

3DEXPERIENCE 公司 Dassault Systèmes 为业务和人员提供可持续构想创新产品的虚拟空间。本公司全球领先的解决方案转变了产品的设计、生产和支持方式。Dassault Systèmes 协作解决方案促进社会创新, 从而提高通过虚拟世界改善现实世界的可能性。该集团为 80 多个国家/地区中来自各行各业不同规模的 150000 多位客户带来价值。更多信息, 请访问 www.3ds.com/zh。

请访问我们的网站 3DS.COM/SOLIDWORKS



美洲
Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, Massachusetts
02451-1223
美国

亚太地区
Dassault Systèmes
Pier City Shibaura Bldg 10F
3-18-1 Kaigan, Minato-Ku
东京 108-002
日本

大中国区
+86 400-818-0016
infochina@solidworks.com